

Een trimester met de voetjes in het water, is ruim voldoende.

De wijziging van de wet op de landsverzekering de data 09 2005, heeft gezorgd voor een bijkomende bescherming van de klant. Het betreft hier onder andere de termijn van expertise en een bevestiging van termijn wat betreft de uitbetalingen in de brandpolis.

Kort samengevat:

De maatschappij heeft na het ontvangen van de aangifte van de klant 90 dagen tijd om de expertise af te sluiten. (*art 67 §2 punt 6: de sluiting van de expertise of de schatting van de schade bedoeld bij 3°, 4° en 5° hierboven moet plaatsvinden binnen negentig dagen die volgen op de datum van de aangifte van het schadegeval*)

De betaling dient dan te gebeuren 30 dagen na het afsluiten van de expertise.

Maar passen de maatschappijen dit wel toe?

Voor de afdeling brand, is dit meestal geen probleem. Het probleem stelt zich bij andere waarborgen van de brandpolis. Vooral bij waterschade met een aansprakelijke tegenpartij kan het wel eens mis lopen. Het standpunt van de commissie is dat de "90 dagen regel" van toepassing is op alle afdelingen van de brandpolis ER. Hiervoor zijn er voldoende argumenten. (zie cursussen Brokers Training, Insert van Luc Devlamynck oa op www.dvl.be)

Als professionele tussenpersoon hebben wij dan ook de taak om die termijnen te laten respecteren. Wanneer een verzekeraar er niet in slaagt om binnen die periode de expertise af te sluiten, kan de klant een vergoeding vragen wegens laattijdige regeling.

De vergoeding is immers belangrijk. Bij het overschrijden van de regelingstermijnen heeft de verzekerde recht op een intrest= 2x de gerechtelijke intrestvoet. Momenteel komt dit neer op 10% op jaarbasis..

De commissie brand heeft dan ook de taak op zich genomen om de verschillende verzekeraars te bevragen. Wij menen immers dat de maatschappijen een extra pluim verdienen wanneer ze de nieuwe wetgeving toepassen op alle waarborgafdelingen. Onze verzekerden hebben immers recht op deze bescherming.

Vandaar de 90 dagen regel.

Een schadegeval brand eenvoudige risico's moet contractueel afgewerkt zijn in 90 dagen na de aangifte. Zelfs wanneer er mogelijks verhaal is op een tegenpartij geniet de verzekerde de wettelijke bescherming. Tijd om bij onze verzekeraars aan te dringen op naleving van de wettelijke bescherming. Geen gijzeling meer van de schaderegeling omdat een tegenpartij niet opdaagt, of betwist of eender welke andere reden. 90 dagen en iet meer (enige uitzondering: de schriftelijke motivering van de brandverzekeraar zoals voorzien in art 67 §2 punt4)

Voor de makelaar een unieke kans om zijn meerwaarde te bewijzen. En dan nog met een wettelijke bescherming die nu helaas te sterk verzwegen wordt!

*Johan Van Hecke
Luc Devlamynck
Commissie Brand.*